



Vision-Mission-Valeurs de la Ville de La Malbaie

Adopté le : 14 mars 2016

Résolution : # 98-03-16

Présentation de la Vision-Mission-Valeurs

ATTENDU QUE la Ville de La Malbaie a adopté le 14 mars 2016 la résolution no 98-03-16 pour la présentation et l'adoption de la mission et valeurs de la ville afin de guider la prise de décision et, de façon générale, la conduite des membres de l'équipe de la Ville de La Malbaie en leur qualité d'élus et d'employés.

1. Préambule

Le conseil municipal 2013-2017 s'est attardé à identifier les 5 valeurs principales qui guident la prise de décision et, de façon générale, la conduite des membres de l'équipe de la Ville de La Malbaie en leur qualité d'élus et d'employés.

La référence à ces valeurs rappelle l'honneur rattaché à la fonction d'élu ou d'employé de la Ville de La Malbaie, ainsi que les éléments distinctifs propres aux services offerts par notre ville.

2. Mission

Inspirée de la fierté d'appartenance de son équipe et de ses citoyens, La Malbaie crée un milieu de vie attractif, harmonieux et diversifié, qui se distingue par l'amélioration constante de la qualité de vie de la communauté. Nous sommes La Malbaie par notre histoire et nos paysages majestueux, ainsi que par la qualité de nos services offerts dans un esprit de gestion efficiente axée sur le citoyen.

3. Vision

- Une Ville propre, accueillante et bien entretenue, axée sur des services efficaces et des infrastructures modernes, favorisant la satisfaction et la qualité de vie de ses citoyens.
- À titre de principale ville de la MRC de Charlevoix-Est, on y met en place des actions afin d'être attractifs pour mobiliser, retenir et attirer les jeunes et moins jeunes, dans le but d'assurer la relève et le dynamisme socioéconomique.
- On y préconise le développement commercial et l'offre de services institutionnels et gouvernementaux, de nature à satisfaire aux besoins de sa population de tous les âges, familles, jeunes, étudiants et retraités.

-
- La ville est fière de sa géographie, de ses panoramas et de ses paysages, de son histoire, de ses accomplissements et de ses gens. Cette fierté est un moteur collectif pouvant se mobiliser envers un développement conséquent et durable.

4. Valeurs

1- RESPECT

L'ensemble de l'équipe de la Ville, formée des membres du conseil et de tous les employés, favorisent le respect dans les relations humaines, entre eux et envers le citoyen. Ils ont droit au respect qu'ils offrent également à l'ensemble des personnes avec lesquelles ils traitent dans le cadre de leurs fonctions. Ce respect s'exerce par une compréhension et une appréciation du rôle de chacun, de ses contraintes, de ses idées et de ses réalisations. Il se manifeste également par l'écoute et la dignité dans les échanges.

Définition du Respect: Sentiment de considération envers quelqu'un et qui porte à le traiter avec des égards particuliers (Source: Larousse)

2- QUALITÉ DE VIE

La Malbaie axe ses décisions, ses actions et son développement, afin de favoriser l'épanouissement de ses citoyens par des services de proximité de qualité, des installations et infrastructures modernes, un milieu de vie animé, attractif, dynamique et sécuritaire, des emplacements résidentiels accessibles, le tout dans un cadre de vie calme, sain et majestueux.

Définition de Qualité de vie: Tout ce qui contribue à créer des conditions propres à épanouir davantage l'individu (Source: Larousse)

3- COMMUNICATION

La Malbaie est à l'écoute de ses citoyens et établit avec ses clientèles internes et externes des communications caractérisées par leur dynamisme et leur aspect proactif. La Ville informe et fait connaître ses objectifs, ses réalisations, ses projets, ses services. Elle favorise ainsi le sentiment d'appartenance de ses citoyens et employés, la mobilisation du milieu et son engagement.

LA MALBAIE INSPIRE LA CRÉATIVITÉ

La Malbaie est une organisation qui stimule le développement, amène à rêver, planifie et garantit l'avenir de la collectivité. Notre créativité nous permet d'y arriver en innovant pour offrir le meilleur à nos citoyens et de répondre à leurs besoins.

Définition de Communication: Action de communiquer avec quelqu'un, d'être en rapport avec autrui en général par le langage; Action de mettre en relation, en liaison; Exposé de faits à un groupe (Source: Larousse)

4- EFFICIENCE

La Malbaie offre des services de qualité dans le cadre d'une organisation performante axée sur les résultats et sur le contrôle des coûts à un niveau accessible pour la capacité de payer de ses citoyens. Nos interventions sont réalisées dans des délais optimisés par notre démarche d'amélioration continue.

Définition de Efficience: Capacité d'un individu ou d'un système de travail d'obtenir de bonnes performances dans un type de tâche donné (Source: Larousse)

5- FIERTÉ

Chacun des membres de l'équipe de la ville de La Malbaie contribue par ses efforts et ses actions à l'atteinte des objectifs collectifs, en relevant les défis qui se présentent. Cette contribution soude les liens de l'équipe, la complicité avec le milieu et développe le sentiment d'appartenance envers notre ville. La fierté d'être La Malbaie nous pousse à se distinguer par l'amélioration constante de la qualité de nos services et de la chaleur de notre accueil.

Définition de Fierté: Est un sentiment qui fait suite à un succès après la conduite d'un projet, d'une action, ayant exigé des efforts pour surmonter des difficultés . Ce sentiment est légitimé par trois critères : - l'engagement personnel dans l'action et/ou le projet à mener - la présence d'épreuves à surmonter - le succès. (Source: Wikipédia)

5. Révision :

La présente politique sera révisée de façon périodique au besoin.

6. Renseignement :

Pour tout renseignement, veuillez communiquer avec la direction générale.

7. Approbation :

Résolution du conseil # 98-03-16, adoptée à la séance ordinaire du 14 mars 2016.